

CATALOGUE DE FORMATION

COMPORTEMENTAL SAVOIR-ÊTRE

DURÉE

2 jours par module de formation
(14 heures)

FORMAT

Présentiel ou Virtual Classroom

Préparez vos équipes aux transformations du monde professionnel **avec MAKERS**

MAKERS, partenaire des entreprises en quête de talents formés et opérationnels

Spécialiste de la formation en alternance et de la reconversion professionnelle, MAKERS accompagne les entreprises à chaque étape de leur stratégie RH.

Nos équipes conçoivent des parcours de formation sur mesure, directement liés à vos besoins métiers : relation client, commerce, back-office, banque, gestion...

Notre mission : former des profils motivés, opérationnels et adaptés à vos enjeux, grâce à des dispositifs financés (POEI, alternance, etc.) et un accompagnement de proximité.

Ensemble, faisons de la montée en compétences un levier de performance durable.

Savoir-être : un levier de réussite au quotidien

Dans un monde professionnel où la technique ne suffit plus, développer ses compétences comportementales est essentiel pour évoluer, mieux interagir et renforcer la cohésion au sein des équipes.

Nous proposons des formations ciblées, conçues pour aider chacun à développer son savoir-être : améliorer sa communication, gérer son stress, renforcer sa confiance en soi et adopter une posture professionnelle adaptée.

Ces formations s'adaptent aux besoins de vos équipes et les accompagnent dans leur évolution, tout en créant un environnement de travail plus serein, propice à l'engagement et à la performance collective.

NOS MODULES EN SAVOIR-ÊTRE

AGILITÉ COMPORTEMENTALE

04

Découverte de la formation « Eclosive » – « La formation comportementale »
Pour qui ? Pourquoi ? Comment ?

05

Découvrir son fonctionnement relationnel afin de créer un lien personnalisé avec le client

06

Approcher et désamorcer les conflits

07

Gérer et apprivoiser son stress

08

ADN naturelle d'une entreprise : « La culture et les valeurs d'entreprise »

GÉRER LA RELATION CLIENT

09

La communication efficace et adaptée au sein d'une équipe et au service du client

ADOPTER LES BONS COMPORTEMENTS EN MILIEU PROFESSIONNEL

10

Être acteur d'une collaboration positive – Collaborer en équipe
Travailler efficacement en équipe

11

Gestion du temps et des priorités

AGILITÉ COMPORTEMENTALE

Découverte de la formation : pour qui, pourquoi et comment ?

LE PROGRAMME **2 JOURS - 14 heures**

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

- | | |
|---------------|--|
| 1 jour | Comprendre les fondamentaux du savoir-être et la posture professionnelle |
| 1 jour | S'engager dans une démarche comportementale positive et collaborative |

OBJECTIFS

- Apprendre à décoder les attitudes et expressions chez un interlocuteur, afin d'aller vers une communication plus authentique
- Faire éclore chaque participant en leur permettant de s'épanouir
- Savoir adapter sa posture et son discours en fonction de son interlocuteur pour être en mesure de mieux communiquer

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle

Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

AGILITÉ COMPORTEMENTALE

Découvrir son fonctionnement relationnel

LE PROGRAMME **2 JOURS - 14 heures**

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour Identifier son profil de personnalité et ses modes de communication

1 jour Adapter sa communication et sa collaboration aux différents profils

OBJECTIFS

- Comprendre l'utilisation des quatre dimensions du MBTI® dans la détermination des profils de personnalité
- Evoluer dans sa relation aux autres grâce à la compréhension des fonctionnements individuels et collectifs
- Améliorer sa communication grâce à la prise en compte du profil de ses interlocuteurs
- Mieux gérer les situations complexes en entreprise grâce au MBTI®

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle



Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairermoi@makers-formation.fr

AGILITÉ COMPORTEMENTALE

Approcher et désamorcer les conflits

LE PROGRAMME

2 JOURS – 14 heures

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour

Comprendre les origines et mécanismes des conflits

1 jour

Développer les outils de communication pour prévenir et résoudre les tensions

OBJECTIFS

- Distinguer et neutraliser les facteurs déclencheurs de conflits
- Identifier et analyser les situations de tension émotionnelle forte
- Anticiper les comportements individuels et prévenir les potentiels conflictuels au sein de l'équipe
- Adapter son comportement aux différents contextes conflictuels
- Acquérir rapidement les compétences nécessaires pour évaluer et apporter une réponse aux conflits sur le lieu de travail, avec les équipes et leurs membres
- Permettre une meilleure compréhension de votre propre mode de gestion des conflits et de celle des autres

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle

Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

AGILITÉ COMPORTEMENTALE

Gérer et apprivoiser son stress

LE PROGRAMME

2 JOURS – 14 heures

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour

Identifier ses sources de stress et leurs impacts sur la performance

1 jour

Mettre en place des stratégies pour canaliser le stress et renforcer son équilibre

OBJECTIFS

- Maîtriser les mécanismes du stress dans un écosystème exigeant, turbulent ou en mutation
- Canaliser son stress pour en faire une source de motivation et d'amélioration de sa performance
- Dominer ses émotions afin de rester centré sur les priorités réelles
- Développer des attitudes positives pour préserver son équilibre en situation relationnelle ou managériale

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle



Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

AGILITÉ COMPORTEMENTALE

La culture & les valeurs d'entreprise

LE PROGRAMME **2 JOURS – 14 heures**

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour Comprendre la culture d'entreprise et son rôle dans la cohésion interne

1 jour Incarner et transmettre les valeurs au quotidien dans ses pratiques professionnelles

OBJECTIFS

- Comprendre le sens de la culture d'entreprise
- Comprendre et développer un esprit et une culture service client
- Identifier les bonnes pratiques dans le service à table pour une satisfaction client optimale

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle



Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

GÉRER LA RELATION CLIENT

La communication efficace et adaptée au service du client

LE PROGRAMME

2 JOURS – 14 heures

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour

Maîtriser les fondamentaux d'une communication claire et assertive

1 jour

Adapter sa communication pour convaincre et gérer les situations difficiles

OBJECTIFS

- S'approprier les techniques de communication
- S'affirmer et oser prendre la parole avec aisance et fluidité tout en faisant intégrant et faisant face à ses propres émotions et celles des autres
- Communiquer et aborder les clients et collègues en tenant compte des différents modes de fonctionnement de chacun

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle

Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

ADOPTER LES BONS COMPORTEMENTS

Être acteur d'une collaboration positive

LE PROGRAMME

2 JOURS – 14 heures

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour

Comprendre son mode de fonctionnement et celui des autres

1 jour

Développer la communication bienveillante et l'animation collective efficace

OBJECTIFS

- Comprendre son propre fonctionnement pour mieux interagir avec les autres
- Développer une communication respectueuse, bienveillante et efficace au sein du groupe
- Renforcer la cohésion d'équipe par l'écoute, l'observation et la compréhension mutuelle
- Adopter des comportements favorisant la coopération et la motivation collective
- Gérer les situations de tension avec assertivité et maintenir une dynamique constructive

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle

Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

ADOPTER LES BONS COMPORTEMENTS

La gestion du temps et des priorités

LE PROGRAMME

2 JOURS - 14 heures

Tous nos parcours peuvent être délivrés en Virtual Classroom

1 jour

Identifier les leviers d'efficacité et organiser ses priorités

1 jour

Rédiger et communiquer efficacement pour gagner en clarté et en impact

OBJECTIFS

- Maîtriser les principes essentiels de la communication écrite
- Être clair, efficace, synthétique pour faire passer ses messages
- Adapter ses écrits aux supports

PUBLIC CIBLE

Tous salariés souhaitant développer leur savoir-être et renforcer leur posture professionnelle



Intéressé(e) ?

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de ce parcours :

eclairezmoi@makers-formation.fr

À votre disposition pour discuter du futur

ADRESSE

161 avenue de Verdun 94200 Ivry-sur-Seine

TÉLÉPHONE

01 75 43 86 72

CONTACT

formonsnous@makers-formation.fr

www.makers-formation.fr

www.trouvelejjob.fr